Сервис Плюс

Касса самообслуживания «Гермес»



Паспорт

30 октября 2026 г.
Версия 2.0
г. Москва

1. Назначение и область применения

Касса самообслуживания «Гермес» (далее – Изделие) предназначена для автоматизации процесса самообслуживания при оплате товара.

Изделие применяется в магазинах оптово-розничной торговли.

2. Технические характеристики

Процессор:	Intel Celeron J6412 2.0 ГГц
Оперативная память:	DDR4, SO-DIMM, 3200МГц, 8Гб
Накопитель:	твердотельный, SATA, 2.5”, 128Гб
Экран:	21.5”, 1920x1080 точек, сенсорный
Тип сенсора:	емкостный
Антифрод-камера:	1920*1080,30 кадров/с
Камера Vision:	1920*1080,30 кадров/с
Сеть:	LAN 10/100/1000 Мбит/сек
Сканер штрих-кода:	встраиваемый, CheckWay BIS 3025
Материал корпуса:	сталь, 2 мм
Параметры электропитания:	переменное напряжение, 230В, 50Гц энергопотребление: не более 180Вт
Рабочая температура:	от плюс 10°С до плюс 45°С
Габаритные размеры (ВхГхШ):	900 x 200 x 350 мм
Варианты установки:	на столешницу, на стену, на стойку

3. Комплектация и модификации

В состав Изделия входят:

— касса самообслуживания;
— кабель электропитания;
— паспорт;
— упаковка.

В зависимости от модификации может комплектоваться:

— ручным сканером штрих-кода и креплением для него;
— ККТ с системой крепления;
— площадкой для установки банковского терминала.

4. Гарантийные обязательства

Срок службы Изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев с даты продажи Изделия.

На кабель электропитания, документацию и соединительные кабели и переходники, крепёжные элементы, упаковку, входящие в комплект поставки, гарантия не распространяется. Указанные элементы являются расходными материалами, их работоспособность и срок службы зависят от интенсивности и условий эксплуатации, а также подвержены естественному износу.

Гарантия не распространяется на естественную деградацию сенсорного экрана (снижение яркости, «выгорание» статичного изображения и появление неравномерной подсветки), возникшую в процессе эксплуатации, в том числе при длительном отображении статичных элементов интерфейса. Также гарантия не распространяется на механический износ сенсорного слоя (потертости, царапины) и наличие

дефектных пикселей в пределах норм, установленных производителем матрицы.

Гарантия не распространяется на загрязнение, запотевание или механическое повреждение оптических элементов антифрод-камеры, камеры Vision и окна встраиваемого сканера штрих-кода, возникшие в процессе эксплуатации.

В случае если Изделие укомплектовано ККТ (фискальным регистратором) и/или ручным сканером штрих-кода, гарантийные обязательства на данные устройства регулируются отдельными гарантийными талонами их производителей.

Гарантийное обслуживание не производится, Пользователь лишается права на гарантийное обслуживание в следующих случаях:

— нарушение правил транспортировки, хранения и эксплуатации, изложенных в настоящем паспорте;
— наличие механических повреждений корпуса, сенсорного экрана, разъёмов, кабелей, камер и иных наружных деталей, в том числе полученных в результате вандализма или неаккуратного обращения;
— самостоятельный ремонт, разборка, модификация или вмешательство в конструкцию Изделия лицами, не уполномоченными поставщиком;
— попадание внутрь корпуса Изделия жидкости, посторонних предметов (включая монеты, скотч, упаковочный материал), насекомых, а также чрезмерное загрязнение пылью;
— подключение Изделия к сети электропитания с параметрами, не соответствующими указанным в разделе 6, а также вследствие скачков напряжения, отсутствия заземления или УЗО;
— повреждения, возникшие в результате действий третьих лиц, стихийных бедствий, пожара, попадания молнии и иных обстоятельств непреодолимой силы;

— неисправности, вызванные использованием нештатных комплектующих, блоков питания, кабелей, а также программного обеспечения, не совместимого с Изделием, включая вредоносное ПО;
— нарушение целостности программного обеспечения Изделия, в том числе получение прав root, установка неофициальных прошивок, удаление или модификация предустановленного ПО и системных файлов.

Гарантия не распространяется на сбои в работе Изделия, вызванные нестабильной работой локальной сети или несовместимостью с программным обеспечением Пользователя, а также на утрату данных в процессе эксплуатации. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать резервное копирование данных.

Гарантийное и послегарантийное обслуживание осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Условия хранения и транспортировки

Изделие должно храниться в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от минус 10°С до плюс 60°С, относительной влажности воздуха до 90%.

Транспортировка Изделия должна производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре от минус 10°С до плюс 60°С, относительной влажности до 90% и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 805 мм рт. ст.).

6. Условия эксплуатации

Изделие должно эксплуатироваться в помещениях при температуре окружающего воздуха от плюс 10°С до плюс 45°С и относительной влажности воздуха до 80%.

Электропитание Изделия должно осуществляться от сети переменного тока напряжением 230 В частотой 50 Гц. Потребляемая мощность не более 180 Вт.

Изделие должно быть подключено к защитному заземлению. Подключение Изделия должно производиться через устройство защитного отключения (УЗО). Эксплуатация Изделия без защитного заземления и УЗО не допускается.

Попадание воды и других жидкостей на Изделие и внутрь его корпуса не допускается.

7. Сведения о поставщике

Поставщик: ООО «Сервис Плюс»

Адрес: 115201, г. Москва, ул. Котляковская, 5

Телефон: 8(800)555-88-65, 8(495)780-55-56

Электронная почта: contact@servplus.ru

8. Сведения о соответствии изделия

Изделие не подлежит обязательной сертификации. Изделие и его составные части имеют сертификаты и декларации согласно требованиям законодательства Российской Федерации и допущены к применению.

9. Сведения о приемке

Касса самообслуживания «Гермес» заводской № _____ прошла предпродажную подготовку и признана годной к эксплуатации.

Дата приемки «_____» _____ 20_____ г.

М.П.

_____ (_____)
подпись инициалы, фамилия