Сервис Плюс

Касса самообслуживания «DP Kiosk»



Паспорт

30 октября 2026 г.
Версия 2.0
г. Москва

1. Назначение и область применения

Касса самообслуживания «DP Kiosk» (далее – Изделие) предназначена для автоматизации процесса взвешивания и оплаты товара в том числе при самообслуживании.

Изделие применяется в магазинах оптово-розничной торговли.

2. Технические характеристики

Процессор:	Intel Celeron J6412 2.0 ГГц
Оперативная память:	DDR4, SO-DIMM, 3200МГц, 8Гб
Накопитель:	твердотельный, SATA, 2.5”, 128Гб
Экран:	15.1”, 1024x768 точек, сенсорный
Тип сенсора:	емкостный
Наименьший предел взвешивания:	40 г
Наибольший предел взвешивания:	15 кг
Точность взвешивания:	2 г в интервале 40 г – 6 кг 5 г в интервале 6 кг – 15 кг
Сканер штрих-кода:	стационарный, CheckWay 9878
Параметры электропитания:	переменное напряжение, 230В, 50Гц энергопотребление: не более 200Вт
Рабочая температура:	от плюс 10°С до плюс 45°С
Варианты установки:	на столешницу

3. Комплектация и модификации

В состав Изделия входят:

— система креплений кассы самообслуживания;
— POS компьютер CheckWay Sherman 2;
— сенсорный монитор CheckWay 15”;
— сканер штрих-кода;
— площадка для установки банковского терминала;
— светосигнальный фонарь;
— паспорт;
— упаковка.

В зависимости от модификации может комплектоваться:

— POS компьютером CheckWay Sherman-J;
— весами DP Fox L;
— камерой FullHD (СуперМаг Vision и/или Анти-фрод);
— акустическими колонками;
— ручным сканером штрих-кода и креплением для него;
— ККТ с системой крепления;
— тумбой.

4. Гарантийные обязательства

Срок службы Изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев с даты продажи Изделия.

На кабель электропитания, документацию и соединительные кабели и переходники, крепёжные элементы, упаковку, входящие в комплект поставки, гарантия не распространяется. Указанные элементы являются расходными материалами, их работоспособность и срок службы зависят

от интенсивности и условий эксплуатации, а также подвержены естественному износу.

Гарантия не распространяется на естественную деградацию сенсорного экрана (снижение яркости, «выгорание» статичного изображения и появление неравномерной подсветки), возникшую в процессе эксплуатации, в том числе при длительном отображении статичных элементов интерфейса. Также гарантия не распространяется на механический износ сенсорного слоя (потертости, царапины) и наличие дефектных пикселей в пределах норм, установленных производителем матрицы.

Гарантия не распространяется на загрязнение, запотевание или механическое повреждение оптических элементов антифрод-камеры, камеры Vision и окна встраиваемого сканера штрих-кода, возникшие в процессе эксплуатации.

В случае если Изделие укомплектовано ККТ (фискальным регистратором), весами и/или ручным сканером штрих-кода, гарантийные обязательства на данные устройства регулируются отдельными гарантийными талонами их производителей.

Гарантийное обслуживание не производится, Пользователь лишается права на гарантийное обслуживание в следующих случаях:

— нарушение правил транспортировки, хранения и эксплуатации, изложенных в настоящем паспорте;
— наличие механических повреждений корпуса, сенсорного экрана, разъёмов, кабелей, камер и иных наружных деталей, в том числе полученных в результате вандализма или неаккуратного обращения;
— самостоятельный ремонт, разборка, модификация или вмешательство в конструкцию Изделия лицами, не уполномоченными поставщиком;

— попадание внутрь корпуса Изделия жидкости, посторонних предметов (включая монеты, скотч, упаковочный материал), насекомых, а также чрезмерное загрязнение пылью;
— подключение Изделия к сети электропитания с параметрами, не соответствующими указанным в разделе 6, а также вследствие скачков напряжения, отсутствия заземления или УЗО;
— повреждения, возникшие в результате действий третьих лиц, стихийных бедствий, пожара, попадания молнии и иных обстоятельств непреодолимой силы;
— перегрузка весового модуля (превышение максимально допустимого веса, указанного в характеристиках), приведшая к деформации платформы или выходу из строя тензодатчиков;
— механические повреждения весов в результате падения тяжелых предметов на грузоприемную платформу или удара по корпусу;
— попадание жидкости или сыпучих продуктов внутрь корпуса весов;
— самостоятельная калибровка, юстировка или вскрытие пломб на весах лицами, не уполномоченными поставщиком;
— неисправности, вызванные подключением весов к нештатным интерфейсам или блокам питания;
— неисправности, вызванные использованием нештатных комплектующих, блоков питания, кабелей, а также программного обеспечения, не совместимого с Изделием, включая вредоносное ПО;
— нарушение целостности программного обеспечения Изделия, в том числе получение прав root, установка неофициальных прошивок, удаление или модификация предустановленного ПО и системных файлов.

Гарантия не распространяется на сбои в работе Изделия, вызванные нестабильной работой локальной сети или несовместимостью с программным обеспечением Пользователя, а также на утрату данных в

процессе эксплуатации. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать резервное копирование данных.

Гарантийное и послегарантийное обслуживание осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Условия хранения и транспортировки

Изделие должно храниться в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от минус 10°С до плюс 60°С, относительной влажности воздуха до 90%.

Транспортировка Изделия должна производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре от минус 10°С до плюс 60°С, относительной влажности до 90% и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 805 мм рт. ст.).

6. Условия эксплуатации

Изделие должно эксплуатироваться в помещениях при температуре окружающего воздуха от плюс 10°С до плюс 45°С и относительной влажности воздуха до 80%.

В случае если Изделие поставляется с весами, эксплуатация должна осуществляться в соответствии со следующими требованиями:

- запрещается превышать максимально допустимую нагрузку;
- запрещается сбрасывать на грузоприемную платформу тяжелые предметы и допускать ударные нагрузки;
- установка Изделия должна производиться на ровную, горизонтальную, твердую поверхность, не подверженную вибрациям, для обеспечения точности измерений;
- весовой модуль должен быть подключен к управляющему устройству (POS компьютер) лицами, уполномоченными поставщиком;

— очистка весовой платформы должна производиться мягкой влажной тканью без применения агрессивных химических средств и абразивов. Запрещается мыть весы под струей воды или погружать в жидкость;

— для обеспечения заявленной точности весов оборудование должно своевременно проходить процедуру поверки/калибровки в аккредитованных организациях.

Электропитание Изделия должно осуществляться от сети переменного тока напряжением 230 В частотой 50 Гц. Потребляемая мощность не более 200 Вт.

Изделие должно быть подключено к защитному заземлению. Подключение Изделия должно производиться через устройство защитного отключения (УЗО). Эксплуатация Изделия без защитного заземления и УЗО не допускается.

Попадание воды и других жидкостей на Изделие и внутрь его корпуса не допускается.

7. Сведения о поставщике

Поставщик: ООО «Сервис Плюс»

Адрес: 115201, г. Москва, ул. Котляковская, 5

Телефон: 8(800)555-88-65, 8(495)780-55-56

Электронная почта: contact@servplus.ru

8. Сведения о соответствии изделия

Изделие не подлежит обязательной сертификации. Изделие и его составные части имеют сертификаты и декларации согласно требованиям законодательства Российской Федерации и допущены к применению.

9. Сведения о приемке

Касса самообслуживания «DP Kiosk» заводской № _____ прошла предпродажную подготовку и признана годной к эксплуатации.

Дата приемки «_____» _____ 20_____ г.

М.П.

_____ (_____)
подпись инициалы, фамилия