Сервис Плюс

Шелфдисплей CheckWay HX370-CB



Паспорт

19 октября 2026 г.
Версия 2.0
г. Москва

1. Назначение и область применения

Шелфдисплей CheckWay HX370-CB (далее – Изделие) предназначен для отображения медиаконтента в торговых залах. Устанавливается на полки и стеллажи, превращая обычное пространство выкладки в динамичную зону коммуникации с покупателем.

Изделие применяется в магазинах оптово-розничной торговли, супермаркетах, аптеках и других объектах торговли для автоматизации процессов отображения и обновления ценовой информации.

2. Технические характеристики

Диагональ экрана:		37”
Тип матрицы:		IPS
Размер экрана (ДхВ):		878 × 242.5мм
Разрешение экрана:		1920 x 540 точек
Количество цветов:		16,7 млн
Яркость:		500 кд/м2
Угол обзора:		89°/89°/89°/89°
Операционная система:		Android 11
Процессор:		Cortex-A55, 4-ядра, 64-бит, 1.8 ГГц
Оперативная память:		2 Гб
Внутренняя память:		32 Гб
Интерфейсы подключения	**Проводные:**	USB3.0 (1 шт.) и USB2.0 (1 шт.)
	Wi-Fi:	802.11 a/b/g/n (2.4GHz и 5GHz)
	Bluetooth:	4.2
Воспроизводимые форматы	**Изображение:**	JPG, JPEG, BMP, PNG, GIF
	Видео:	MKV, WMV, MPG, MPEG, DAT, AVI, MOV, ISO, MP4, RM
	Аудио:	MP3, AAC, WMA, RM, FLAC, OGG

Питание:	230 В, 50 Гц
Ресурс экрана:	50000 часов
Размер (ДхВхГ):	909 x 273 x 45 мм
Рабочая температура:	от 0°C до плюс 50°C
Влажность:	10 - 80%
Температура хранения:	от минус 20°C до плюс 60°C

3. Комплектация и модификации

В состав Изделия входят:

— шелфдисплей;
— система крепления Vesa;
— кабель питания;
— антенна Wi-Fi;
— паспорт;
— упаковка.

4. Гарантийные обязательства

Срок службы Изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев с даты продажи Изделия.

На кабель питания, антенну Wi-Fi, крепёжные элементы системы VESA, печатную документацию и упаковку, входящие в комплект поставки, гарантия не распространяется. Указанные элементы являются расходными материалами, их работоспособность и срок службы зависят от интенсивности и условий эксплуатации, а также подвержены естественному износу.

Гарантия не распространяется на естественную деградацию IPS-матрицы и подсветки (снижение яркости, изменение цветопередачи,

появление неравномерной подсветки), возникшую в процессе эксплуатации, в том числе при длительном отображении статичного изображения. Также гарантия не распространяется на наличие отдельных дефектных пикселей в пределах норм, установленных производителем матрицы.

Гарантийное обслуживание не производится, Пользователь лишается права на гарантийное обслуживание в следующих случаях:

- нарушение правил транспортировки, хранения и эксплуатации, изложенных в настоящем паспорте;
- наличие механических повреждений корпуса, разъёмов, кабеля и иных наружных деталей;
- самостоятельный ремонт, разборка, модификация или вмешательство в конструкцию Изделия лицами, не уполномоченными поставщиком;
- попадание внутрь корпуса Изделия жидкости, посторонних предметов, насекомых;
- подключение Изделия к сети электропитания с параметрами, не соответствующими указанным в разделе 6, а также вследствие скачков напряжения, отсутствия заземления;
- эксплуатация Изделия при температуре и влажности, выходящих за пределы, указанные в настоящем паспорте;
- повреждения, возникшие в результате действий третьих лиц, стихийных бедствий, пожара, попадания молнии и иных обстоятельств непреодолимой силы;
- неисправности, вызванные использованием нештатных комплектующих, USB-концентраторов/удлинителей, а также программного обеспечения, не совместимого с Изделием, включая вредоносное программное обеспечение.
- нарушение целостности программного обеспечения Изделия, в том числе получение прав root, установка неофициальных прошивок, модификация системных файлов.

Гарантия не распространяется на сбои в работе Изделия, вызванные несовместимостью с программным обеспечением, приложениями, операционной системой или оборудованием Пользователя, а также на утрату данных, возникшую в процессе эксплуатации. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать резервное копирование данных.

Гарантийное и послегарантийное обслуживание осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Условия хранения и транспортировки

Изделие должно храниться в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от минус 20°C до плюс 60°C, относительной влажности воздуха до 90%.

Транспортировка Изделия должна производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре от минус 20°C до плюс 60°C, относительной влажности до 90% и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 805 мм рт. ст.).

6. Условия эксплуатации

Изделие должно эксплуатироваться в помещениях при температуре окружающего воздуха от 0°C до плюс 50°C и относительной влажности воздуха до 80%.

Электропитание Изделия должно осуществляться от сети переменного тока напряжением 230 В, частотой 50 Гц.

При эксплуатации Изделия необходимо соблюдать следующие правила ухода:

— очистка экрана и корпуса производится только мягкой сухой тканью без применения агрессивных растворителей;

— не допускается длительное отображение статичного изображения на максимальной яркости;

— при резкой смене температуры необходимо выдержать Изделие в нормальных условиях до полного испарения конденсата.

Попадание воды и других жидкостей на Изделие и внутрь его корпуса не допускается.

7. Сведения о поставщике

Поставщик: ООО «Сервис Плюс»

Адрес: 115201, г. Москва, ул. Котляковская, 5

Телефон: 8(800)555-88-65, 8(495)780-55-56

Электронная почта: contact@servplus.ru

8. Сведения о соответствии изделия

Изделие не подлежит обязательной сертификации. Изделие и его составные части имеют сертификаты и декларации согласно требованиям законодательства Российской Федерации и допущены к применению.

9. Сведения о приемке

Шелфдисплей CheckWay HX370-CB заводской № _____ прошел предпродажную подготовку и признан годным к эксплуатации.

Дата приемки «_____» _____ 20_____ г.

М.П.

_____ (_____)

подпись инициалы, фамилия