Сервис Плюс

Моноблок
CheckWay Photon



Паспорт

30 октября 2026 г.
Версия 2.0
г. Москва

1. Назначение и область применения

Моноблок CheckWay Photon (далее – Изделие) предназначен для получения, обработки, хранения и отображения информации, представленной в цифровом виде.

Изделие применяется в торгово-сервисных предприятиях, медицинских учреждениях, логистике и транспорте.

2. Технические характеристики

Процессор:	Intel Celeron J4125
Оперативная память:	DDR3L, SO-DIMM, 4Гб
Накопитель:	твердотельный, mSATA, 64Гб
Экран:	15.1”, 1024x768 точек, сенсорный
Тип сенсора:	емкостный
Интерфейсы:	RS-232 – 2 порта USB 2.0 – 6 портов USB 3.0 – 2 порта LAN – 1 порт VGA out – 1 порт Line-out – 1 порт Line-in – 1 порт
Крепление VESA:	75 x 75
Точность взвешивания:	2 г в интервале 40 г – 6 кг 5 г в интервале 6 кг – 15 кг
Сканер штрих-кода:	встраиваемый, CheckWay BIS 1720
Система охлаждения:	пассивная
Параметры электропитания:	переменное напряжение, 230В, 50Гц энергопотребление: не более 60Вт
Рабочая температура:	от минус 10°С до плюс 60°С
Габаритные размеры (ВхГхШ):	410 x 260 x 420 мм

3. Комплектация и модификации

В состав Изделия входят:

— моноблок;
— подставка;
— блок питания;
— кабель питания;
— паспорт;
— упаковка.

В зависимости от модификации может комплектоваться:

— считыватель магнитных карт;
— 2-строчный дисплей покупателя;
— 12.1” дисплей покупателя;
— 15.1” дисплей покупателя;

4. Гарантийные обязательства

Срок службы Изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев с даты продажи Изделия.

На кабель электропитания, документацию и упаковку, входящие в комплект поставки, гарантия не распространяется. Указанные элементы являются расходными материалами, их работоспособность и срок службы зависят от интенсивности и условий эксплуатации, а также подвержены естественному износу.

Гарантия не распространяется на естественную деградацию сенсорного экрана (снижение яркости, «выгорание» статичного изображения и появление неравномерной подсветки), возникшую в процессе эксплуатации, в том числе при длительном отображении

статичных элементов интерфейса. Также гарантия не распространяется на механический износ сенсорного слоя (потертости, царапины) и наличие дефектных пикселей в пределах норм, установленных производителем матрицы.

В случае если Изделие укомплектовано дисплеем покупателя и/или считывателем магнитных карт, гарантийные обязательства на данные устройства регулируются отдельными гарантийными талонами их производителей.

Гарантийное обслуживание не производится, Пользователь лишается права на гарантийное обслуживание в следующих случаях:

— нарушение правил транспортировки, хранения и эксплуатации, изложенных в настоящем паспорте;
— наличие механических повреждений корпуса, сенсорного экрана, разъёмов, кабелей и иных наружных деталей, в том числе полученных в результате вандализма или неаккуратного обращения;
— самостоятельный ремонт, разборка, модификация или вмешательство в конструкцию Изделия лицами, не уполномоченными поставщиком;
— попадание внутрь корпуса Изделия жидкости, посторонних предметов, насекомых, а также чрезмерное загрязнение пылью;
— подключение Изделия к сети электропитания с параметрами, не соответствующими указанным в разделе 6, а также вследствие скачков напряжения, отсутствия заземления или УЗО;
— повреждения, возникшие в результате действий третьих лиц, стихийных бедствий, пожара, попадания молнии и иных обстоятельств непреодолимой силы;
— неисправности, вызванные использованием нештатных комплектующих, блоков питания, кабелей, а также программного

обеспечения, не совместимого с Изделием, включая вредоносное ПО;

— нарушение целостности программного обеспечения Изделия, в том числе установка неофициальных прошивок, удаление или модификация предустановленного ПО и системных файлов.

Гарантия не распространяется на сбои в работе Изделия, вызванные нестабильной работой локальной сети или несовместимостью с программным обеспечением Пользователя, а также на утрату данных в процессе эксплуатации. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать резервное копирование данных.

Гарантийное и послегарантийное обслуживание осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Условия хранения и транспортировки

Изделие должно храниться в заводской упаковке на стеллажах в помещениях при температуре воздуха от минус 20°C до плюс 70°C, относительной влажности воздуха до 85%.

Транспортировка Изделия должна производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре от минус 20°C до плюс 70°C, относительной влажности до 90% и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 805 мм рт. ст.).

6. Условия эксплуатации

Изделие должно эксплуатироваться в помещениях при температуре окружающего воздуха от минус 10°C до плюс 60°C и относительной влажности воздуха до 80%.

Электропитание Изделия должно осуществляться от сети переменного тока напряжением 230 В частотой 50 Гц. Потребляемая мощность не более 60 Вт.

Изделие должно быть подключено к защитному заземлению. Подключение Изделия должно производиться через устройство защитного отключения (УЗО). Эксплуатация Изделия без защитного заземления и УЗО не допускается.

Попадание воды и других жидкостей на Изделие и внутрь его корпуса не допускается.

7. Сведения о поставщике

Поставщик: ООО «Сервис Плюс»

Адрес: 115201, г. Москва, ул. Котляковская, 5

Телефон: 8(800)555-88-65, 8(495)780-55-56

Электронная почта: contact@servplus.ru

8. Сведения о соответствии изделия

Изделие не подлежит обязательной сертификации. Изделие и его составные части имеют сертификаты и декларации согласно требованиям законодательства Российской Федерации и допущены к применению.

9. Сведения о приемке

Моноблок CheckWay Photon заводской № _____ прошел предпродажную подготовку и признан годным к эксплуатации.

Дата приемки «_____» _____ 20_____ г.

М.П.

_____ (_____)

подпись инициалы, фамилия